Zmluva o poskytnutí softvéru iZUŠ – informačný systém základných umeleckých škôl

(ďalej len „Zmluva“)

I. Zmluvné strany

Základná umelecká škola Vranov nad Topľou

IČO:	37873423
So sídlom:	A. Dubčeka 880, 093 01 Vranov nad Topľou
Bankové spojenie:	SK12 0200 0000 0016 3726 8551
Telefón:	0574 422 302
E-mail:	riaditelka@zus880.eu
Zastupujúca osoba:	Joneková Zuzana, Mgr., DiS. art., riaditeľka školy

ďalej len „Nadobúdateľ“

Senzio s.r.o.

IČO:	50178296
So sídlom:	Veľké Uherce 137, 958 41 Veľké Uherce
Bankové spojenie:	SK28 8330 0000 0020 0097 5050 (Fio banka, pobočka zahr. banky)
Telefón:	0911 747 432
E-mail:	andrej.valuch@izus.sk
Zastupujúca osoba:	Ing. Andrej Valuch, konateľ firmy

ďalej len „Poskytovateľ“

Sensio.cz Beta s.r.o.

IČO:	17354854
So sídlom:	Na Hrázi 1139/13, 750 02 Přerov
Číslo účtu:	CZ1320100000008817354854 (Fio banka, a.s.)
Telefón:	+420725044875
E-mail:	info@sensio.cz
Zastupujúca osoba:	Ing. Jan Tobolík, konateľ firmy

ďalej len „Poskytovateľ TP“

Nadobúdateľ a Poskytovateľ sú ďalej taktiež označovaní spoločne ako „Zmluvné strany“. Zmluvnou stranou sa vo veciach Technickej podpory (TP) rozumie aj Poskytovateľ TP.

II. Úvodné ustanovenie

1. Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu k nižšie uvedenému dátumu za účelom poskytnutia sublicencie k softvéru iZUŠ - informačný systém základných umeleckých škôl (ďalej len „Softvér“) Nadobúdateľovi podľa § 2363 a nasl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. Zmluvné strany túto Zmluvu uzatvárajú rovnako za účelom spracovania a ochrany osobných údajov podľa zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a taktiež podľa čl. 28 a násl. nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné GDPR o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“).

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy sú v súlade so skutočnosťou v dobe uzavretia Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmeny dotknutých údajov oznámia bez odkladu písomnou formou druhej Zmluvnej strane. Pri zmene identifikačných údajov Zmluvných strán vrátane zmeny účtu nie je nutné uzatvárať k Zmluve dodatok, jedine že by o to požiadala jedna zo Zmluvných strán.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si bezodkladne ohlasovať všetky im známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a to prostredníctvom e-mailov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy.

5. Poskytovateľ TP nie je platcom DPH podľa zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

6. Softvér vyvíja a prevádzkuje spoločnosť Sensio.cz s.r.o., IČO: 040 04 621, so sídlom Na Hrázi 1139/13, Přerov I-Město, 750 02 Přerov (ďalej len „Sensio CZ“), ktorá je autorom Softvéru a od ktorej má Poskytovateľ licenciu k Softvéru vrátane práva udeľovať sublicencie.

III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytnutie sublicencie k Softvéru Nadobúdateľovi vč. súvisiacej osobnej metodickej a prevádzkovej podpory poskytovanej Poskytovateľom TP (ďalej len „Technická podpora“). V prípade dojednania môže byť súčasťou Softvéru aj Spisovka iZUŠ, elektronický informačný systém na správu registratúry (ďalej len „Spisovka“), ktorá je nadštandardnou funkciou Softvéru. Nadobúdateľ je oprávnený objednať a dojednať Spisovku kedykoľvek počas Zmluvného obdobia návrhom zmeny zmluvy v Softvéri; ustanovenia Zmluvy o Spisovke sa uplatnia odo dňa, keď Poskytovateľ návrh zmeny prijme a jeho prijatie zaznamená v Softvéri. Záznam Poskytovateľ Nadobúdateľovi na požiadanie poskytne. Podmienky prijatia návrhu zmeny týkajúceho sa Spisovky a povinnosti Zmluvných strán pred aktiváciou Spisovky ustanovuje príloha č. 4 odst. 1 a 12 Zmluvy; tieto ustanovenia sa uplatnia už od podania návrhu zmeny.

2. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa spracovávať pre Nadobúdateľa osobné údaje špecifikované v prílohe č. 1 odst. 5. a 6. Zmluvy, ku ktorým získa Poskytovateľ prístup v súvislosti s plnením Zmluvy a riadnym poskytovaním služieb, a to k účelom a rozsahu uvedených v prílohe č. 1 odst. 1. až 3. Zmluvy.

3. Predmetom Zmluvy je vymedzenie vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spracovaní osobných údajov, ku ktorému dochádza pri poskytovaní služieb Poskytovateľom a Poskytovateľom TP.

4. Predmetom Zmluvy je stanovenie rozsahu povinností Poskytovateľa k zaisteniu ochrany osobných údajov. Poskytovateľom prijaté technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov sú uvedené v prílohe č. 3 Zmluvy.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje Nadobúdateľovi:
   a. umožniť užívanie Softvéru, ktorý je sprístupnený na internetovej adrese www.izus.sk;
   b. spravovať databázu pre evidenciu zamestnancov školy, uchádzačov o štúdium, žiakov a ich zákonných zástupcov pre školské roky zahrnuté po dobu platnosti Zmluvy (ďalej len „Zmluvné obdobie“);
   c. zabezpečiť v Softvéru technické riešenie pre prevod databázy do ďalšieho školského roka, vytvorenie databázy nového školského roka, pričom prevod dát z databázy predchádzajúceho školského roka si zabezpečí Nadobúdateľ;
   d. poskytnúť štatutárnemu orgánu Nadobúdateľa (t.j. riaditeľovi školy) prihlasovacie údaje do Softvéru (užívateľské meno a heslo) s právami administrátora školy, ktoré umožňujú prístup ku všetkým dátam školy Nadobúdateľa, pričom Nadobúdateľ zaistí vytvorenie prístupových údajov zamestnancom školy (ďalej len „Užívatelia“), vrátane nastavení úrovne práv;
   e. zabezpečiť bezplatné školenie užívateľov formou video sprievodcov, užívateľskej príručky a nápovedy obsiahnutej priamo v Softvéri;
   f. umožniť tvorbu obrazových a tlačových výstupov vo forme prihlášok do ZUŠ, protokolov, triednych kníh, rozvrhov hodín, výkazov hodín, vysvedčení, katalógov a ďalších štandardných pedagogických dokumentov základnej umeleckej školy vytvorených podľa tlačív ŠEVT alebo podľa platných predpisov;
   g. umožniť editáciu údajov poverenými osobami, predovšetkým zamestnancami školy;
   h. zabezpečiť a uchovávať osobné údaje a iné dáta zadané do systému proti zničeniu, poškodeniu, strate či neoprávnenému prístupu, a to najlepším možným spôsobom a technickými prostriedkami, aké má Poskytovateľ k dispozícii;
   i. denne uskutočňovať pravidelnú zálohu dát vložených do Softvéru.

6. Poskytovateľ TP sa zaväzuje Nadobúdateľovi:
   a. zaistiť Technickú podporu formou odborných konzultácií a prezenčných metodických školení uskutočňovaných výhradne na území Českej republiky v hodnote odpovedajúcej až 60 minút mesačne podľa aktuálne platného cenníka dostupného na adrese www.izus.sk/o_izus/cenik/#ostatni_polozky (ďalej len „Cenník“);
   b. Technická podpora je poskytovaná v osobnom kontakte prostredníctvom pracovníkov Poskytovateľa TP a nemá povahu elektronicky poskytovanej (digitálnej) služby.
   c. Elektronická komunikácia (napr. e-mailová alebo telefonická) môže byť využitá iba za účelom organizácie a technického zaistenia týchto prezenčných konzultácií a školení, bez toho aby predstavovala samostatné plnenie v zmysle elektronicky poskytovanej služby.
   d. Poskytovateľ TP sa ďalej zaväzuje zaistiť nepretržitý dohľad nad prevádzkou servera a správou databáz v rámci zaistenia funkčnosti systému, pričom táto činnosť má charakter podpornej servisnej služby a nie je elektronicky poskytovanou službou v zmysle čl. 7 vykonávacieho nariadenia Rady (EU) č. 282/2011.

IV. Spracovanie osobných údajov

1. Nadobúdateľ je správcom osobných údajov, Poskytovateľ je vo vzťahu k Nadobúdateľovi spracovateľom osobných údajov, subjekty údajov sú uchádzači o štúdium, žiaci a ich zákonní zástupcovia, zamestnanci školy popr. ďalšie osoby (napr. osoby, ktorým je Nadobúdateľom zapožičaný majetok alebo je im napr. predaný do opravy, účastníci zmluvných vzťahov, pokiaľ sa jedná o fyzické osoby či fyzické osoby podnikateľov).

2. Spracovanie vykonávané Poskytovateľom spočíva v poskytovaní cloudového úložiska osobných údajov, ich sprístupnenie Nadobúdateľovi a ďalším Užívateľom v súlade s touto Zmluvou.

3. Spracovanie vykonávané Poskytovateľom TP spočíva v poskytovaní Technickej podpory súvisiace s užívaním Softvéru.

4. Nadobúdateľ je oprávnený poveriť Poskytovateľa a Poskytovateľa TP k spracovaniu osobných údajov v Zmluvou stanovenom rozsahu, za Zmluvou stanoveným účelom a na dobu uvedenú v Zmluve.

5. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP je povinný spracovávať osobné údaje iba v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy a iba na základe doložených pokynov Nadobúdateľa, vrátane otázok predania osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, pokiaľ mu toto spracovanie už neukladá v zmysle čl. 28, odst. 3., písm. a) právo Únie alebo členského štátu, ktoré sa na Poskytovateľa a Poskytovateľa TP vzťahuje; v takom prípade Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP Nadobúdateľa informuje o tejto právnej požiadavke ešte pred samotným spracovaním, ibaže by tieto právne predpisy informovania zakazovali z dôležitých dôvodov verejného záujmu.

6. Všetky pokyny Nadobúdateľa musia byť v súlade s GDPR a inými použiteľnými právnymi predpismi a Poskytovateľ a Poskytovateľ TP si vyhradzuje právo daný pokyn odmietnúť, ak nie je v súlade alebo podľa jeho názoru porušuje GDPR alebo iný právny predpis. V takomto prípade o tom Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP bezodkladne informuje Nadobúdateľa a môže odložiť splnenie pokynu.

7. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP spracováva osobné údaje pre Nadobúdateľa pre účely poskytovania služieb Softvéru v rozsahu a pre účely stanovené v prílohe č. 1 Zmluvy. Všetky osobné údaje subjektov údajov poskytnuté Nadobúdateľom bude Poskytovateľ a Poskytovateľ TP spracovávať iba za účelom, na ktorý mu boli zverené.

8. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP nie sú oprávnení pristupovať k osobným údajom bez výslovného pokynu Nadobúdateľa alebo ním poverených osôb, mazať, opravovať, obmedzovať ich spracovanie, zverejňovať, triediť, analyzovať, profilovať, odovzdávať ďalším osobám, pokiaľ to nevyžaduje právny predpis, ani s nimi inak nakladať.

9. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP nesmie bez povolenia Nadobúdateľa vytvárať kópie alebo duplikáty osobných údajov, ktoré mu Nadobúdateľ sprístupnil, s výnimkou prípadov, kedy sú tieto kópie alebo duplikáty súčasťou zálohovania Softvéru, alebo kedy ich požaduje právo Českej republiky alebo EÚ.

10. Ak po vzájomnej písomnej dohode dôjde k dodatočnému doplneniu účelu spracovania osobných údajov a kategórií spracovávaných osobných údajov v Softvéri (napr. pridanie nadštandardnej funkcie), budú špecifikácie uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy v prípade potreby aktualizované. Pri Spisovke sa doplnenie účelu a kategórií osobných údajov dojednáva touto Zmluvou a uplatní sa dňom podľa čl. III odst. 1 Zmluvy.

11. Osobné údaje subjektov údajov, ktoré Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP spracovávajú pre Nadobúdateľa, sú fyzicky uložené výlučne na území Českej republiky, popr. v niektorom z členských štátov EÚ, ak príloha č. 2 Zmluvy pri konkrétnom Ďalšom spracovateľovi neustanovuje inak. Prístup k osobným údajom z tretej krajiny alebo ich prenos do tretej krajiny je prípustný len za podmienok kapitoly V GDPR a na základe mechanizmu uvedeného pri príslušnom Ďalšom spracovateľovi v prílohe č. 2 Zmluvy.

12. Ak Nadobúdateľ využíva Spisovku, spracováva Poskytovateľ osobné údaje aj na účel výkonu správy registratúry Nadobúdateľa podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov a vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 410/2015 Z. z. o podrobnostiach výkonu správy registratúry orgánov verejnej moci a o tvorbe spisu. Nadobúdateľ je pritom pôvodcom registratúry a zodpovedá za výkon správy registratúry; Poskytovateľ mu na to poskytuje Spisovku a je v tomto rozsahu spracovateľom. Podrobnosti ustanovuje príloha č. 4 Zmluvy.

V. Povinnosti Nadobúdateľa

1. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi a Poskytovateľovi TP súčinnosť potrebnú pre plnenie Zmluvy.

2. Nadobúdateľ je povinný bezplatne odovzdať Poskytovateľovi zabezpečenou elektronickou formou (napr. v zašifrovanej excelovskej tabuľke) a Poskytovateľ je povinný prevziať ku dňu podpisu Zmluvy všetky požadované údaje o škole, zamestnancoch, žiakoch a ich zákonných zástupcoch, prípadne ďalšej dokumentácie potrebnej k riadnemu vykonaniu diela. Nadobúdateľ zodpovedá za to, že doklady, ktoré Poskytovateľovi odovzdal alebo odovzdá, sú bez právnych vad a neporušujú práva tretích osôb. Poskytovateľ môže odložiť termín odovzdania predmetu Zmluvy v prípade oneskoreného dodania podkladov zo strany Nadobúdateľa.

3. Nadobúdateľ zaisťuje a zaručuje, že subjekty údajov riadne poučil o všetkých právach, najmä o právach a skutočnostiach podľa čl. 13 až 22 GDPR.

4. Nadobúdateľ zaisťuje a zaručuje, aby po celú dobu trvania Zmluvy všetky osobné údaje, ktoré sprístupní Poskytovateľovi k spracovaniu, boli Nadobúdateľom získavané a spracované v súlade s GDPR, aby boli presné a pravdivé, aby odpovedali stanovenému účelu a boli v rozsahu nezbytnom pre naplnenie stanoveného účelu, ktorý zahrňuje aj spracovanie osobných údajov Poskytovateľom.

5. Nadobúdateľ zaisťuje a zaručuje, že má stanovený právny základ pre spracovanie osobných údajov podľa GDPR, ktorý zodpovedá spracovaniu uskutočňovanom Poskytovateľom, napr. subjektom údajov bol udelený súhlas k spracovaniu určitých osobných údajov, ak je takýto súhlas potrebný.

6. Nadobúdateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady bezpečnosti pri využívaní Softvéru, najmä chrániť prístupové údaje zamestnancov Nadobúdateľa do Softvéru pred ich zneužitím, fyzicky zabezpečiť zariadenia slúžiace k vstupu do Softvéru.

7. Nadobúdateľ poučí Užívateľov, ktorým je umožnený prístup do Softvéru, o pravidlách uvedených v tejto Zmluve a poučí ich o dodržiavaní bezpečnostných zásad.

8. Nadobúdateľ zaistí, aby všetci jeho zamestnanci, ktorí pre neho robia operácie s osobnými údajmi v Softvéri alebo majú k osobným údajom vedených v Softvéri prístup, boli zaviazaní k mlčanlivosti alebo sa na ne vzťahovala primeraná zákonná povinnosť mlčanlivosti.

9. Nadobúdateľ zaistí, aby sa tretie osoby, ktorým umožní prístup do Softvéru, zaviazali k zachovaniu mlčanlivosti, alebo aby sa na ne vzťahovala primeraná zákonná povinnosť mlčanlivosti.

VI. Súčinnosť Poskytovateľa, povinnosť byť nápomocný

1. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP poskytne Nadobúdateľovi všetku potrebnú súčinnosť v súvislosti s prípadnou kontrolou uskutočňovanou dozorným úradom v oblasti ochrany osobných údajov (ÚOOÚ), najmä teda poskytnúť všetky informácie a vysvetlenia, ktoré budú nevyhnutné k doloženiu toho, že spracovanie osobných údajov Poskytovateľom a Poskytovateľom TP je v súlade s GDPR.

2. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP sú Nadobúdateľovi nápomocní pri zaisťovaní súladu s povinnosťami podľa čl. 32 až čl. 36 GDPR, a to pri zohľadnení povahy spracovania a informácií, ktoré má Poskytovateľ a Poskytovateľ TP k dispozícii. Jedná sa najmä o to, byť nápomocný Nadobúdateľovi v prípadoch porušenia zabezpečenia osobných údajov k tomu, aby mohol vyhodnotiť, či porušenie malo za následok riziko pre práva a slobody dotknutých fyzických osôb, prípadne byť nápomocný k tomu, aby Nadobúdateľ mohol riadne a včas ohlásiť porušenie zabezpečenia osobných údajov dozornému úradu (vrátane údajov podľa čl. 33, odst. 3. GDPR) a subjektom údajov. Pri výkone tejto povinnosti je Poskytovateľ alebo

Poskytovateľ TP povinný reagovať bez zbytočného odkladu na pokyny a požiadavky Nadobúdateľa.

3. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP je podľa čl. 33, odst. 2 GDPR povinný, akonáhle zistí porušenie zabezpečenia osobných údajov v súvislosti so Softvérom (vzniknuté na jeho strane alebo v rámci svojho dohľadu nad Softvérom zistené na strane Nadobúdateľa), ohlásiť ho bez zbytočného odkladu Nadobúdateľovi a poskytnúť mu všetkú súčinnosť a všetky informácie, ktoré Nadobúdateľ môže potrebovať k splneniu svojich zákonných povinností, najmä, nie však výlučne:
   a. popis povahy daného prípadu porušenia zabezpečenia osobných údajov vrátane, ak je to možné, kategórií a približného počtu dotknutých subjektov údajov a kategórií a približného množstva dotknutých záznamov osobných údajov;
   b. meno a kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov alebo iného kontaktného miesta Poskytovateľa, ktoré môže poskytnúť bližšie informácie;
   c. popis pravdepodobných dôsledkov porušení zabezpečenia osobných údajov;
   d. popis opatrení, ktoré Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP prijal s cieľom vyriešiť dané porušenie zabezpečenia osobných údajov, vrátane prípadných opatrení k zmierneniu možných nepriaznivých dopadov.

4. Ak nie je možné poskytnúť Nadobúdateľovi informácie podľa odst. 3a) až 3d) tohto článku Zmluvy súčasne, môžu byť poskytnuté postupne bez ďalšieho zbytočného odkladu.

5. Oznámenie porušenia zabezpečenia osobných údajov bude uskutočnené na e-mailovú adresu uvedenú v Softvéri na strane Škola v údaji „E-mail“ (riaditelka@zus880.eu) alebo telefonicky na číslo uvedené v Softvéri na strane Škola v údaji „Telefón“ (0574 422 302), a to pracovníkom Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP.

VII. Výkon práv subjektov údajov

1. Nadobúdateľ vybavuje požiadavky subjektov údajov podľa čl. 15 až 22 GDPR samostatne, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Nadobúdateľovi všetku súčinnosť, ktorú bude potrebovať v súvislosti s uskutočnením práv subjektov údajov, ak nie je Nadobúdateľ schopný vybaviť požiadavky samostatne priamo v Softvéri.

2. Záväzok podľa predchádzajúceho odstavca je možné naplniť iba na pokyn Nadobúdateľa zastúpeného osobou štatutárneho orgánu Nadobúdateľa (tj. riaditeľa školy), a to bez zbytočného odkladu.

3. Pokyn k uskutočneniu práv subjektov údajov podľa odst. 2 tohto článku Zmluvy musí byť Nadobúdateľom udelený iba prostrednictvom dátovej schránky, pričom všetky tieto pokyny budú Poskytovateľom a Poskytovateľom TP uchovávané po dobu platnosti Zmluvy, popr. v prípadoch, kedy už nebude nutné pokyny ďalej uchovávať (dotknutý subjekt údajov už nie je vedený v Softvéri), je možné dobu uchovania zmeniť.

4. O vykonaní daného pokynu Nadobúdateľa (uskutočnenie výmazu, obmedzenie spracovania, uskutočnenie opravy a pod.) je Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP povinný Nadobúdateľa písomne informovať prostredníctvom dátovej schránky, a to bez zbytočného odkladu po uskutočnení daného úkonu.

5. V prípade, že by subjekt osobných údajov uplatnil niektoré zo svojich práv uvedených v čl. 15 až 22 GDPR vo vzťahu k Poskytovateľovi alebo Poskytovateľovi TP pre Nadobúdateľa spracovávaným osobným údajom priamo u Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP a nie u Nadobúdateľa, zaväzuje sa Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP informovať dotknutý subjekt údajov, aby takúto žiadosť zaslal priamo Nadobúdateľovi.

VIII. Spracovanie na základe samostatného pokynu Nadobúdateľa

1. Osobné údaje môže Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP spracovávať aj na základe samostatného pokynu (ad hoc) Nadobúdateľa, pričom pre účely spracovania osobných údajov na základe samostatného pokynu Nadobúdateľa stanoví Nadobúdateľ osoby alebo kategórie osôb oprávnených udeliť Poskytovateľovi alebo Poskytovateľovi TP ad hoc pokyn ku spracovaniu osobných údajov (ďalej len „Oprávnená osoba“):
   a. štatutárny orgán Nadobúdateľa;
   b. štatutárnym orgánom Nadobúdateľa poverený pracovník (formou nastavenia príslušného poverenia priamo v Softvéri).

2. Samostatný pokyn Nadobúdateľa musí mať písomnú podobu, môže byť zadaný prostredníctvom dátovej schránky, elektronicky prostredníctvom e-mailu so zaručeným elektronickým podpisom, alebo štandardným e-mailom bez elektronického podpisu, ale s použitím autorizačného kódu. Samostatný pokyn Nadobúdateľa je možné uskutočniť aj prostredníctvom telefónneho hovoru, pri ktorom bude rovnako overená identita volajúceho prostredníctvom autorizačného kódu. Autorizačný kód bude vygenerovaný iba prihlásenej Oprávnenej osobe v Softvéri.

3. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP nie sú oprávnení spracovávať osobné údaje na základe pokynov udelených inou formou ako je dohodnuté v odst. 1 a 2 tohto článku Zmluvy, najmä ústne, telefonicky bez overenia autorizačným kódom či prostredníctvom e-mailu bez zaručeného elektronického podpisu či zaslania autorizačného kódu.

4. V prípade, že pokyn udelí iná osoba, je Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP povinný zamietnúť spracovanie osobných údajov a bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť ktorejkoľvek Oprávnenej osobe na strane Nadobúdateľa, pričom toto informovanie by malo obsahovať zistené údaje, ktoré obdržal od neoprávnenej osoby (neoprávneného zamestnanca, zákonného zástupcu či žiaka) – najmä jeho identifikačné údaje a ním požadované operácie spracovania a účel týchto operácií.

5. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP je povinný prípadné pokyny ad hoc doložiť a za týmto účelom je ich povinný po dobu platnosti Zmluvy uchovávať.

6. Nadobúdateľ je o uskutočnení úkonov na základe samostatných pokynov informovaný priamo v Softvéri.

IX. Audity a inšpekcia

1. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP umožní na žiadosť Nadobúdateľa podľa čl. 28, odst. 3., písm. h) GDPR uskutočnenie auditu či inšpekcie týkajúcej sa spracovania osobných údajov a poskytne mu informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa čl. 28 GDPR.

2. Audity alebo inšpekcie zo strany Nadobúdateľa alebo Nadobúdateľom povereného auditora môžu byť uskutočnené iba na základe predchádzajúcej konzultácie s Poskytovateľom alebo Poskytovateľom TP. V rámci tejto konzultácie musí byť vzájomne dohodnutá doba trvania, rozsah, predmet, dátum a čas príslušného auditu alebo inšpekcie.

3. Právo vykonať audit alebo inšpekciu stanovené v tejto Zmluve sa nevzťahuje na zariadenia prevádzkované ďalšími spracovateľmi. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na Sensio CZ; Poskytovateľ zabezpečí, aby Sensio CZ umožnila audit alebo inšpekciu v rovnakom rozsahu ako Poskytovateľ. Namiesto auditu zariadení iného Ďalšieho spracovateľa poskytne Poskytovateľ Nadobúdateľovi na požiadanie dostupné nezávislé audítorské správy, certifikácie a ďalšie informácie, ktoré preukazujú plnenie povinností podľa čl. 28 GDPR. Tým nie sú dotknuté práva Nadobúdateľa podľa čl. 28 odst. 3 písm. h) GDPR.

4. Audity alebo inšpekcie môžu byť urobené len za účelom overenia skutočností, že Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP uskutočňuje spracovanie v Súlade s touto Zmluvou, GDPR alebo inými právnymi predpismi.

5. Všetky informácie a dokumenty, ktoré Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP Nadobúdateľovi sprístupní v súvislosti s auditom alebo inšpekciou, tvorí súčasť obchodného tajomstva Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP, a sú považované za dôverné.

X. Ukončenie spracovania osobných údajov

1. V prípade ukončenia Zmluvy zaistí Poskytovateľ a Poskytovateľ TP, ak sa nestanoví vo vzťahu ku konkrétnym osobným údajom alebo ich kategórii inak, alebo pokiaľ nebude uzavretá nová zmluva, nasledujúci:
   a. umožní Nadobúdateľovi stiahnuť si zo Softvéru všetky spracovávané osobné údaje;
   b. v prípade ukončenia spolupráce (nepodpísania nadväzujúcej zmluvy na ďalší rok) ku dni 31. 12. sprístupní Nadobúdateľovi do 31. 1. nasledujúceho kalendárneho roku (ak Zmluva skončí k inému dňu alebo dohodou, do jedného mesiaca od jej skončenia) zálohu dát z obdobia september–december; Nadobúdateľ si ich stiahne zo Softvéru (Škola > Dokumenty školy), tým sú dáta predané a spolupráca ukončená;
   c. pred skončením Zmluvy ponúkne Nadobúdateľovi, že dáta môžu byť ponechané v Softvéri do 31. 1. alebo do 30. 6. nasledujúceho kalendárneho roka; ak Zmluvné strany neuzavrú dodatok, postupuje podľa písm. b) a d); na základe vzájomnej dohody s Nadobúdateľom môže ponechať dáta v systéme aj po ukončení spolupráce, najmä na kontrolu zo strany inšpekcie, stiahnutie záloh alebo pre prípad, že by v budúcnosti mohla byť spolupráca obnovená; takáto dohoda musí byť uzavretá písomne formou dodatku a musí vymedziť rozsah dát, účel ich ponechania a dobu uchovania;
   d. uskutoční likvidáciu osobných údajov aj všetkých ostatných dát Nadobúdateľa do 3 mesiacov od dátumu ukončenia Zmluvy, alebo od uplynutia doby uchovania dohodnutej podľa písm. c), zo všetkých dátových úložísk Poskytovateľa a Poskytovateľa TP aj Ďalších spracovateľov, vytvorí o tejto skutočnosti písomný protokol a ten odovzdá do 2 pracovných dní od likvidácie osobných údajov Nadobúdateľovi. Zálohy, z ktorých nie je možné vymazať jednotlivé dáta, sa zneprístupnia na bežné použitie a odstránia sa v retenčnom cykle podľa prílohy č. 3 Zmluvy.

2. V prípade ukončenia spracovania osobných údajov konkrétnych subjektov údajov (uplatnenia práva na vymazanie, odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov, údaje už nemusia byť alebo nesmú byť spracovávané a pod.) postupuje Poskytovateľ a Poskytovateľ TP rovnako ako v odst.1 tohto článku Zmluvy, pričom písomný protokol o likvidácií je možné vytvárať súhrnne za určité obdobie a Nadobúdateľovi môže byť poskytovaný periodicky.

3. Ak Nadobúdateľ využíva Spisovku, postupuje sa pri registratúrnych záznamoch, spisoch a evidenčných záznamoch v nej vedených namiesto podľa odst. 1 písm. b) až d) tohto článku podľa prílohy č. 4 Zmluvy, ktorá upravuje ich odovzdanie, prevzatie, postup pri neprevzatí a výmaz. Výmaz podľa odst. 2 tohto článku sa na ne nevzťahuje v rozsahu, v akom ich uchovanie ukladá právny predpis. Režim sa určuje podľa toho, kde a na aký účel sa údaje spracovávajú, nie podľa osoby, ktorej sa týkajú: výmaz údajov v evidenčnej časti Softvéru sa nedotýka tých istých údajov v registratúrnych záznamoch, metadátach a evidenčných záznamoch Spisovky a lehota podľa odst. 1 písm. d) sa na údaje Spisovky nevzťahuje.

XI. Zapojenie ďalšieho spracovateľa

1. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP smie k spracovaniu osobných údajov pre Nadobúdateľa využiť tretiu osobu (ďalej len „Ďalší spracovateľ“), ak je táto uvedená v prílohe č. 2 Zmluvy.

2. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP a Ďalší spracovateľ uzavreli písomnú zmluvu, ktorá Ďalšiemu spracovateľovi ukladá rovnaké povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, ako sú povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy v rozsahu čl. 28 odst. 3 GDPR, zaistenie ochrany spracovávaných osobných údajov a dodržanie GDPR, najmä poskytnutie

dostatočných záruk za zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracovávanie spĺňalo požiadavky GDPR.

3. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP si vyhradzuje právo zmeniť alebo pridať Ďalších spracovateľov. Poskytovateľ každý takýto prípad oznámi Nadobúdateľovi najmenej 30 dní pred jeho uskutočnením na e-mailovú adresu uvedenú v Softvéri na strane Škola; v oznámení uvedie Ďalšieho spracovateľa, povahu spracovania a plánovaný dátum zapojenia. Nadobúdateľ môže do 15 dní od doručenia oznámenia vzniesť odôvodnenú námietku. Ak nedôjde k dohode, môže Nadobúdateľ Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu predchádzajúcemu zapojeniu Ďalšieho spracovateľa; Poskytovateľ mu v takom prípade pred týmto dňom umožní prevzatie dát podľa čl. X a prílohy č. 4 Zmluvy a vráti pomernú časť vopred uhradenej ceny za obdobie, v ktorom už nebude Softvér poskytovaný. Ak musí byť Ďalší spracovateľ neodkladne nahradený, pretože súčasný spracovateľ ukončil poskytovanie služby, z dôvodu bezpečnostného incidentu, ktorý ohrozuje osobné údaje Nadobúdateľa, pretože hrozí alebo nastalo závažné porušenie zabezpečenia osobných údajov, alebo pretože nastala iná nepredvídateľná udalosť ohrozujúca kontinuitu či bezpečnosť služby, Poskytovateľ Nadobúdateľa o dôvode a rozsahu tejto zmeny bezodkladne informuje a Nadobúdateľ môže Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou; právo Nadobúdateľa vzniesť námietku podľa predchádzajúcich viet tým nie je dotknuté. Nový Ďalší spracovateľ musí spĺňať minimálne rovnaké záruky a úroveň zabezpečenia ako doterajší spracovateľ.

4. Všetku komunikáciu s Ďalšími spracovateľmi zabezpečuje Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP, ak nie je vyslovene dohodnuté inak.

5. Ak neplní Ďalší spracovateľ svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov, zodpovedá Nadobúdateľovi za plnenie povinností dotknutého Ďalšieho spracovateľa aj naďalej plne Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP.

6. Ďalším spracovateľom Poskytovateľa je Sensio CZ, ktorá pre Poskytovateľa vyvíja a prevádzkuje Softvér. Ďalších spracovateľov, ktorí sú v prílohe č. 2 Zmluvy uvedení ako Ďalší spracovatelia Sensio CZ, smie Sensio CZ využiť za rovnakých podmienok, aké tento článok ustanovuje pre Poskytovateľa; písomnú zmluvu podľa odst. 2 tohto článku s nimi uzatvára Sensio CZ. Zmeny týchto Ďalších spracovateľov oznamuje Nadobúdateľovi Poskytovateľ podľa odst. 3 tohto článku a za plnenie ich povinností zodpovedá podľa odst. 5 tohto článku. Ohlásenia a súčinnosť podľa čl. VI a VII Zmluvy môže v mene Poskytovateľa poskytovať aj Sensio CZ.

XII. Mlčanlivosť a prístup k osobným údajom

1. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s plnením Zmluvy, najmä mlčanlivosť ohľadne osobných údajov, ktoré mu boli na základe plnenia Zmluvy sprístupnené, pričom táto povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená ani nie je viazaná na trvanie Zmluvy.

2. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP zodpovedá za svojich zamestnancov, ktorí v rámci plnenia svojich pracovných úloh na základe Poskytovateľom stanovených oprávnení prichádzajú do styku s osobnými údajmi poskytnutými Nadobúdateľom.

3. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP zaistí, aby Softvér používali iba jeho zamestnanci, ktorí budú mať prístup iba k osobným údajom odpovedajúcim ich oprávneniam, a to na základe zvláštnych užívateľských oprávnení zriadených výlučne pre týchto zamestnancov. Rovnako tak zaistí, že jeho zamestnanci budú spracovávať osobné údaje iba za podmienok a v rozsahu Poskytovateľom stanovenom a odpovedajúcom tejto Zmluve.

4. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP je povinný prijať príslušné organizačné opatrenia a preukazateľne zoznámiť všetkých svojich zamestnancov, ktorým by mohli byť osobné

údaje sprístupnené, s povinnosťou mlčanlivosti a so skutočnosťou, že táto povinnosť mlčanlivosti je časovo neobmedzená. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP je povinný na žiadosť Nadobúdateľa doložiť, že príslušní zamestnanci boli s povinnosťou mlčanlivosti zoznámení.

XIII. Technické a organizačné opatrenia

1. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP je povinný prijať v súlade s čl. 32 GDPR vhodné technické a organizačné opatrenia k zaisteniu odpovedajúcej úrovne zabezpečenia osobných údajov. Tieto opatrenia musia byť zavedené s prihliadnutím k poslednému stavu techniky, nákladom na uskutočnenie, povahe, rozsahu, kontextu a účelom spracovania podľa Zmluvy aj k rôzne pravdepodobným a rôzne závažným rizikám pre práva a slobody fyzických osôb. Pri určovaní týchto opatrení Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP prihliadne ku kategóriám osobných údajov popísaných v prílohe č. 1 Zmluvy.

2. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP už zaviedol technické a organizačné bezpečnostné opatrenia uvedené v prílohe č. 3 Zmluvy.

3. Ak Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP zavedie nové technické alebo organizačné bezpečnostné opatrenia v zmysle tohto článku, najmä v súvislosti so zlepšovaním a rozvojom poskytovanej služby, technickým pokrokom a rozvojom technických a organizačných bezpečnostných opatrení, zmenami použiteľných právnych predpisov atď., špecifikácia uvedená v prílohe č. 3 Zmluvy bude v prípade potreby aktualizovaná. Žiadna zmena technických alebo organizačných bezpečnostných opatrení nesmie znížiť úroveň týchto opatrení stanovených ku dňu podpisu tejto Zmluvy.

4. Zmluvné strany súhlasia s tým, že poskytnuté záruky a všetky technické a organizačné bezpečnostné opatrenia k zaisteniu náležitej úrovne zabezpečenia osobných údajov, ktoré sú uvedené v prílohe č. 3 Zmluvy, sú k dátumu uzavretia tejto Zmluvy primerané.

5. Poskytovateľ TP a Sensio CZ môžu pri vývoji, testovaní a Technickej podpore Softvéru využívať nástroje umelej inteligencie, a to len v súlade s pokynmi Nadobúdateľa podľa tejto Zmluvy. Osobné údaje spracovávané pre Nadobúdateľa do nich vkladajú len v rozsahu nevyhnutnom na vybavenie konkrétnej požiadavky Nadobúdateľa, a len do nástrojov, ktorých poskytovateľ je uvedený v prílohe č. 2 Zmluvy, nepoužíva vložené dáta na trénovanie svojich modelov a má overené podmienky ich uchovávania a výmazu. Na vývoj a bežné testovanie Softvéru používajú syntetické alebo pseudonymizované dáta; skutočné osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu pri riešení konkrétneho prevádzkového incidentu alebo požiadavky Nadobúdateľa. Funkcie umelej inteligencie, ktoré Softvér ponúka Užívateľom Nadobúdateľa, upravuje príloha č. 2 Zmluvy.

XIV. Zodpovednosť Nadobúdateľa a Poskytovateľa vo vzťahu k osobným údajom

1. Používaním služieb Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP sa Nadobúdateľ nezbavuje vlastnej zodpovednosti za dodržovanie pravidiel GDPR.

2. Ak dôjde v rámci spracovania osobných údajov k porušeniu zabezpečenia osobných údajov, vrátane ich neoprávneného spracovania, poškodenia, straty alebo zničenia, ktoré preukazateľne vznikli na strane Nadobúdateľa (napr. nedostatočné fyzické zabezpečenie počítačov, únik kľúčových hesiel, nedostatočné organizačné opatrenia atď.), nesie plnú zodpovednosť za toto porušenie Nadobúdateľ. Rozsah povinností sa vzťahuje aj na škodu spôsobenú tretím osobám a sankcie uložené verejnoprávnym orgánom v dôsledku porušenia GDPR alebo iného predpisu upravujúceho ochranu osobných údajov. Nadobúdateľ zodpovedá aj za škodu spôsobenú zamestnancami Nadobúdateľa.

3. Ak dôjde v rámci spracovania osobných údajov k porušeniu zabezpečenia osobných údajov, vrátane ich neoprávneného spracovania, poškodenia, straty alebo zničenia, ktoré preukazateľne vznikli na strane Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP (napr. nedostatočné fyzické zabezpečenie počítačov, nedostatočné organizačné opatrenia, nedostatočné zálohovanie dát atď.), nesie zodpovednosť za toto porušenie Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP, a to až do výšky dojednaného limitu podľa čl. XIV odst. 4 tejto Zmluvy. Rozsah povinností sa vzťahuje aj na škodu spôsobenú tretím osobám a sankcie uložené verejnoprávnym orgánom v dôsledku porušenia GDPR alebo iného predpisu upravujúceho ochranu osobných údajov. Poskytovateľ zodpovedá aj za škodu spôsobenú zamestnancom Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP.

4. Zmluvné strany dojednávajú limit celkovej majetkovej zodpovednosti Poskytovateľa a/alebo Poskytovateľa TP vo výške jednonásobku ročnej odmeny podľa čl. XV tejto Zmluvy. Limitácia sa neuplatňuje na ujmu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti. Zmluvné strany tiež výslovne vylučujú právo na prípadný ušlý zisk a/alebo nepriame škody (napr. správne pokuty uložené správnymi orgánmi, pokiaľ nevznikli výhradným a hrubým zavinením na strane Poskytovateľa a/alebo Poskytovateľa TP).

5. Poskytovateľ a/alebo Poskytovateľ TP je povinný pri migrácii/ukončení zmluvy odovzdať dáta v štandardnom formáte podľa platných technických špecifikácií a podľa znenia tejto Zmluvy.

XV. Cena a platobné podmienky

1. Za poskytnutie plnenia Predmetu zmluvy uhradí Nadobúdateľ Poskytovateľovi sumu vo výške 54,00 € mesačne. Táto suma zodpovedá čiastke 0,08 € mesačne za žiaka za sublicenciu Softvéru a ďalej sume 0.04 € mesačne za žiaka za zodpovednosť za osobné údaje. Počet žiakov pre výpočet ceny je stanovený podľa počtu žiakov školy na začiatku Zmluvného obdobia. Pri 450 žiakoch a 12 mesiacoch Zmluvného obdobia činí celková suma 648,00 € bez DPH (797,04 € s DPH 23 %). Úhrada bude realizovaná jednorazovo na základe vystavenej faktúry.
   Suma za licenciu podľa tohto odstavca musí byť uhradená najneskôr pred začiatkom Zmluvného obdobia. Úhrada je podmienkou pre sprístupnenie Softvéru Nadobúdateľovi.

2. Ak sa zmení počet žiakov počas Zmluvného obdobia o viac ako 5 % (tj. o viacej ako 23 žiakoch), zaväzuje sa Nadobúdateľ uhradiť Poskytovateľovi sumu 0,12 € mesačne za každého žiaka naviac, prípadne Poskytovateľ sa zaväzuje Nadobúdateľovi uhradiť sumu 0,12 € mesačne za každého žiaka menej. V tomto bode majú obe zmluvné strany bezodkladnú vzájomnú notifikačnú povinnosť. Doplatok, respektíve preplatok, bude uhradený po skončení Zmluvného obdobia na základe vystavenej faktúry, respektíve dobropisu.

3. Objednávka ďalších nadštandardných funkcií, ktoré nie sú predmetom zmluvy, prebieha priamo v Softvéri na zvolené obdobie na stránke Škola > Nastavenie školy. Na základe tejto online objednávky, ktorú môže uskutočniť iba Nadobúdateľ alebo ním poverená osoba, bude po skončení Zmluvného obdobia vystavená faktúra splatná do 31. januára nasledujúceho roka. Takto je možné objednať aj Spisovku; jej cenu a spôsob jej úhrady ustanovuje príloha č. 4 Zmluvy.

4. Za poskytnutie Technickej podpory podľa článku III. odst. 6 Zmluvy v hodnote odpovedajúcej až 60 minút mesačne uhradí Nadobúdateľ Poskytovateľovi TP sumu 49,00 € mesačne, pričom úhrada bude uskutočnená jednorázovo na základe vystavenej faktúry pre Zmluvné obdobie. Nevyčerpaný čas Technickej podpory sa neprevádza do ďalšieho mesiaca.

5. Požiadavky Nadobúdateľa nad rámec Predmetu zmluvy alebo dohodnutého mesačného rozsahu Technickej podpory budú riešené prostredníctvom Poskytovateľa TP oddelene formou samostatnej objednávky.
   Tieto služby predstavujú rozšírenie Technickej podpory poskytovanej formou prezenčných konzultácií a školení realizovaných na území Českej republiky.
   Rozšírená Technická podpora nad rámec mesačného rozsahu je spoplatnená podľa aktuálne platného Cenníka, pričom všetky poskytnuté plnenia si zachováva charakter osobne poskytovanej odbornej služby uskutočnenej v tuzemsku a nemá povahu elektronicky poskytovanej (digitálnej) služby. Prehľad poskytnutých služieb je evidovaný na strane Využitie technickej podpory
   Náklady na požiadavky, ktoré vzniknú z podnetu viacerých škôl a majú všeobecný prínos, môžu byť pomerne rozpočítané medzi všetky školy; odpovedajúca suma je odpočítaná od predplatenej Technickej podpory v rámci tejto Zmluvy. V prípade prekročenia predplateného rozsahu bude rozdiel dofakturovaný spätne po skončení kalendárneho roku do 31. 1. 2028.
   Faktúry Poskytovateľa TP sú vystavované bez DPH.

6. Úhrada vystavených faktúr vyplývajúcich zo Zmluvy bude hradená prevodom na účet Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP uvedeného v článku I. Zmluvy, a to v splatnosti uvedenej na faktúre.

7. Ak je oprávnenosť fakturovanej sumy alebo jej časti Nadobúdateľom spochybnená, je Nadobúdateľ povinný túto skutočnosť do 8 kalendárnych dní písomne oznámiť a vrátiť nesprávne vystavenú faktúru Poskytovateľovi alebo Poskytovateľovi TP s uvedením dôvodu nesprávnosti. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP je v prípade uznania pochybenia povinný vystaviť novú faktúru. Vystavením novej faktúry beží nová lehota splatnosti podľa odst. 6 tohto článku.

8. Cena za sublicenciu je uhradená dňom pripísania príslušnej sumy na účet Poskytovateľa. Cena za Technickú podporu je uhradená dňom pripísania príslušnej sumy na účet Poskytovateľa TP.

9. V prípade omeškania s úhradou faktúr má Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP právo vyúčtovať Nadobúdateľovi zmluvné penále vo výške 0,1 % z celkovej dlžnej sumy za každý deň omeškania.

10. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť Softvéru v rozsahu 99 % času v rámci Zmluvného obdobia (ďalej len „Garantovaná dostupnosť“). Dostupnosťou sa rozumie funkčnosť kľúčových modulov Softvéru pre prihlásených používateľov. Do výpočtu dostupnosti sa nezapočítava nedostupnosť spôsobená:
    a) plánovanou údržbou, ktorú Poskytovateľ oznámi Nadobúdateľovi s predstihom najmenej 48 hodín;
    b) výpadkami na strane poskytovateľa internetového pripojenia Nadobúdateľa alebo inými problémami na strane Nadobúdateľa;
    c) udalosťami majúcimi povahu zásahu vyššej moci, najmä rozsiahlymi útokmi na infraštruktúru (napr. rozsiahly DDoS útok, kybernetický útok na dátové centrum, živelná pohroma či prerušenie prevádzky spôsobené rozhodnutím verejnej moci), ktoré nebolo možné rozumne predvídať ani im zabrániť;
    d) jednotlivými krátkodobými prerušeniami, ktorých súvislé trvanie nepresiahne 60 sekúnd.
    Nadobúdateľ berie na vedomie, že v období od 1. do 7. septembra môže z dôvodu extrémneho vyťaženia Softvéru dôjsť k zníženiu jeho odozvy. Toto obdobie zníženého výkonu sa nepovažuje za porušenie Garantovanej dostupnosti, pokiaľ je Softvér inak funkčný.
    V prípade nedodržania Garantovanej dostupnosti má Nadobúdateľ právo požadovať zmluvnú pokutu. Pokuta činí 0,1 % z celkovej sumy za poskytovanie služieb za každé aj začaté 0,1 % poklesu dostupnosti pod úroveň 99 %.

11. Všetky uvedené ceny sú uvedené bez DPH (ak nie je uvedené inak) a Poskytovateľ prehlasuje, že je od 15. 7. 2017 platcom DPH. Poskytovateľ TP nie je v dobe uzavretia Zmluvy platcom DPH.

XVI. Technická podpora a osobné metodické školenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky plnenia Poskytovateľa TP podľa tejto Zmluvy sa uskutočňujú výhradne na území Českej republiky a majú charakter osobne poskytovaných služieb.

2. Technická podpora a osobné metodické školenia sú realizované formou prezenčných konzultácií, workshopov a školení s osobnou účasťou pracovníkov Poskytovateľa TP a zástupcov Nadobúdateľa. Tieto plnenia nemajú povahu elektronicky poskytovaných (digitálnych) služieb v zmysle čl. 7 vykonávacieho nariadenia Rady (EU) č. 282/2011.

3. Účastníci, ktorí sa z vážnych dôvodov (napr. choroba) nemôžu zúčastniť osobne, môžu obdržať záznam školenia pre internú potrebu školy; tento záznam má iba doplnkový charakter a nemení miesto plnenia ani povahu služby.

4. Neprítomnosť účastníka na školení nezakladá nárok na vrátenie uhradzenej sumy. Nadobúdateľ môže v prípade potreby vyslať náhradného zástupcu.

XVII. Autorské práva

1. Autorské práva na programový kód Softvér v jazykoch HTML, XHTML, XML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL, obrazové a tlačové vzory sú vlastníctvom Sensio CZ (ďalej len „Autor“)

2. Nadobúdateľ má aj po vypovedaní Zmluvy právo na užívanie tlačových výstupov zo Softvéru.

3. Nadobúdateľ si je vedomý toho, že Autorom vytvoreného know-how a softvérové produkty sú autorskými dielami podliehajúcimi režimu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platnom znení, a zákona č. 478/1992 Sb., o užitých vzorech, v platnom znení.

4. Ďalšie šírenie Softvéru za úhradu či bez nej je neprípustné bez písomného súhlasu Autora a Poskytovateľa.

XVIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1. 1. 2027 do 31. 12. 2027, nadobúda platnosť okamihom podpisu poslednou zo Zmluvných strán a účinnosť dňom 1. 1. 2027.

2. Zoznam príloh Zmluvy

Číslo	***Obsah***
1	Účel a rozsah spracovania osobných údajov
2	Zapojenie Ďalšieho spracovateľa
3	Technické a organizačné opatrenia
4	Správa registratúry (Spisovka)
5	Požiadavky na kybernetickú a informačnú bezpečnosť

3. Vzťahy medzi Zmluvnými stranami výslovne v tejto Zmluve neupravené sa riadia právnym poriadkom Českej republiky a ďalej najmä nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

4. Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu (napr. z dôvodu legislatívnych zmien, rozhodnutia štátneho orgánu atď.) k nutnosti zmeny dohodnutých pravidiel pri plnení tejto Zmluvy, zaväzuje sa Nadobúdateľ bezodkladne o tejto skutočnosti Poskytovateľa a Poskytovateľa TP informovať. Zmluvné strany sú povinné v takomto prípade zahájiť jednanie o zmene tejto Zmluvy.

5. Pri vzniku prípadných sporov vzniknutých z tejto Zmluvy si Zmluvné strany dohodli, že všetky spory budú riešiť príslušné české súdy podľa českého práva.

6. Túto Zmluvu je možné meniť, doplňovať alebo zrušiť iba písomne a len so súhlasom oboch Zmluvných strán formou očíslovaných dodatkov, ktoré sa po ich podpise oprávnenými zástupcami oboch strán stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, a/alebo formou zmeny zmluvy odsúhlasenej Nadobúdateľom a Poskytovateľom priamo v Softvéri.

7. Zmluvné strany majú bezodkladnú vzájomnú notifikačnú povinnosť o akéjkoľvek prekážke ohrozujúcej riadne plnenie Zmluvy.

8. Práva a povinnosti plynúce zo Zmluvy nie sú bez súhlasu Zmluvných strán prevoditeľné na tretiu osobu.

9. Zmluva bude Nadobúdateľovi sprístupnená v elektronickej podobe v Softvéri, a to vrátane jednoduchého elektronického podpisu Poskytovateľa a Poskytovateľa TP. Po podpise Zmluvy

Nadobúdateľom bude podpísaná zmluva ním uložená opäť do Softvéru.

10. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu pozorne a dôkladne prečítali, dobre rozumejú jej obsahu a ten zodpovedá ich skutočnej vôli, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Príloha č. 1 k Zmluve

Účel a rozsah spracovania osobných údajov

1. Účelom spracovania osobných údajov v Softvéri je riadenie činnosti školy a zaistenie chodu jej administratívy v súlade s požiadavkami škôl a s právnymi predpismi Slovenskej republiky a EU. Ak Nadobúdateľ využíva Spisovku, ďalším účelom spracovania je výkon správy registratúry Nadobúdateľa podľa prílohy č. 4 Zmluvy.

2. Riadenie činnosti školy a zaistenie chodu administratívy prebiehá najmä v tomto rozsahu:
   a. vedenie školskej matriky;
   b. vedenie pedagogickej dokumentácie;
   c. evidencia platieb;

3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ/Poskytovateľ TP bude pre Nadobúdateľa vykonávať operácie či sústavy operácií s osobnými údajmi v nasledujúcom rozsahu:
   a. ukladanie údajov na nosiče informácií (cloud);
   b. sprístupňovanie a zverejňovanie údajov Užívateľom Softvéru na základe Nadobúdateľom im pridelených oprávnení k nakladaniu s údajmi (dátami);
   c. úprava, pozmeňovanie, doplňovanie údajov (dát) na základe výslovného pokynu Nadobúdateľa alebo Nadobúdateľom určenej osoby (ad hoc);
   d. súčinnosť pri výkone práv subjektov údajov;
   e. zálohovanie, uchovávanie údajov (dát);
   f. triedenie, usporiadavanie, organizovanie údajov (dát);
   g. vyhľadávanie údajov (dát) o používaní, hodnotení, zhromažďovaní údajov (dát);
   h. spracovanie (poskytovanie súhrnných pohľadov a štatistík);
   i. blokovanie údajov (dát), prístupov;
   j. likvidácia, výmaz, zničenie údajov (dát);
   k. konzultácia o funkcionalitách vo vzťahu k osobným údajom;
   l. príjem, evidencia, ukladanie, vyhľadávanie, sprístupnenie, export, odovzdanie a výmaz registratúrnych záznamov a evidenčných záznamov, ak Nadobúdateľ využíva Spisovku.

4. Poskytovateľ/Poskytovateľ TP spracováva rovnako heslo a užívateľské meno, IP adresu a súbory cookies, ktoré slúžia iba pre prihlasovanie Užívateľov do Softvéru a ich identifikáciu v Softvéri, k nastaveniu a prevádzke Softvéru, a že nevyužíva sledovacích (tzv. tracking) cookies k personalizácii služieb tretích strán.

5. Nižšie je uvedený zoznam kategórií subjektov údajov a kategórií osobných údajov, ktoré môžu byť v Softvéri spracovávané, a to na základe toho, či boli tieto údaje Nadobúdateľom do Softvéru vložené:

Kategórie subjektov údajov	***Kategórie osobných údajov***
zamestnanec školy	• **identifikačné a kontaktné údaje** (tituly pred menom, tituly za priezviskom, meno + priezvisko, rodné priezvisko, poznámka za priezviskom (ml.), dátum narodenia, telefónne číslo, telefónne číslo do školy, e-mail, miesto pobytu, rodné číslo, štátne občianstvo, miesto narodenia, korešpondenčná adresa, e-mail súkromný, telefónne číslo súkromné, zdravotná poisťovňa, druh dôchodku) • **údaje o zamestnaní, priebehu zamestnania** (funkcia zamestnanca, osobné číslo zamestnanca, začiatok pedagogickej praxe, dátum zahájenia/ukončenia pracovného pomeru, typ pracovného pomeru, fotografie, študijné zamerania, vyučovaný predmet, číslo a dátum vydania preukazu zamestnanca, dochádzka, druh vzdelania, predchádzajúce zamestnania, atď.) • **ostatné** (pohlavie, podpis, číslo bankového účtu, výpis z trestného registra, rodinný stav, prístupové údaje do Softvéru) • **modul Personalistika** predchádzajúca práca, rodné čísla detí, meno, priezvisko, titul, rodné priezvisko a všetky predchádzajúce priezviská, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, trvalé bydlisko, prípadne korešpondenčná adresa (ak sa líši), štátna príslušnosť, zdravotná poisťovňa, zdravotné postihnutie zamestnanca, či je zamestnanec príjemca dôchodku, údaje o vzdelaní a kvalifikácii (prehľad o predchádzajúcich zamestnaniach), či zamestnanec vykonáva ďalšiu zárobkovú činnosť – uplatnenie zľavy na zamestnanca, nariadené zrážky zo mzdy, ak uplatňuje zľavu na dani a daňové zvýhodnenie: údaje o deťoch, manželovi/manželke zamestnanca (meno, priezvisko a rodné číslo) • **Spisovka** – záznamy transakčného protokolu o úkonoch užívateľa (kto, kedy a aký úkon vykonal, vrátane nahliadnutia do registratúrneho záznamu)
uchádzač o štúdium, dieťa, žiak	• **kontaktné a identifikačné údaje** (meno + priezvisko, titul pred menom, titul za priezviskom, rodné číslo, dátum narodenia, miesto narodenia, národnosť, štátne občianstvo, miesto pobytu, druh pobytu, telefónne číslo, e-mail, dátová schránka) • **údaje o vzdelávaní, priebehu vzdelávania** (škola, trieda, elokované pracovisko, študijné zameranie, štúdium (druh štúdia), skupinová výučba, ročník, ročník HN/PHV, dátum nástupu do ZUŠ, dátum rozhodnutia o prijatí žiaka, dátum ukončenia štúdia, stupeň podporných opatrení, vyučovací jazyk, termín prijímacích skúšok, vyučovaný predmet, číslo preukazu žiaka, dátum vydania preukazu žiaka, výsledok prijímacieho konania či komisionálnych skúšok, dochádzka, hodnotenie, klasifikácia atď.) • **ostatné** (zdravotný stav, zdravotná poisťovňa, fotografie, údaje k platbe školného, prístupové údaje do Softvéru, atď.)
zákonný zástupca (príp. kontaktná osoba) uchádzača o štúdium, dieťaťa, žiaka	• **identifikačné a kontaktné údaje** (vzťah k žiakovi – otec, matka, iný, titul pred menom, titul za priezviskom, meno + priezvisko, miesto pobytu, druh pobytu, telefónne číslo, e-mail, dátová schránka) • **ostatné** (pracovisko, povolanie, číslo preukazu zákonného zástupcu, dátum vydania preukazu zákonného zástupcu, číslo účtu; prístupové údaje do Softvéru)
ďalšie osoby*	• **identifikačné a kontaktné údaje** (tituly pred menom, meno + priezvisko, tituly za priezviskom, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mail, číslo OP, adresa, organizácia, ktorú osoba zastupuje)
osoby uvedené v registratúrnych záznamoch evidovaných v Spisovke**	• **identifikačné a kontaktné údaje** (titul, meno + priezvisko, dátum narodenia, adresa, e-mail, telefónne číslo, identifikátor elektronickej schránky, IČO a DIČ pri fyzických osobách podnikateľoch, organizácia, ktorú osoba zastupuje) • **údaje z obálky správy** (adresa odosielateľa a adresáta e-mailu alebo elektronickej správy, predmet, dátum a identifikátory správy) • **údaje z elektronického podpisu, pečate a časovej pečiatky** (meno podpisujúcej osoby, údaje z certifikátu)

	• **obsah registratúrnych záznamov** (pozri odst. 6 tejto prílohy)

* (napr. osoby, ktorým je Nadobúdateľom zapožičaný majetok alebo je im napr. predaný do opravy, inšpektori ŠŠI, účastníci zmluvných vzťahov, atď.)

** (len pri využívaní Spisovky; napr. odosielatelia a adresáti registratúrnych záznamov, protistrany a osoby konajúce za ne, zástupcovia štátnych inštitúcií a ďalších orgánov, uchádzači o zamestnanie, zastupujúce osoby ako opatrovník alebo pestún, anonymní podávatelia)

6. Ak Nadobúdateľ využíva Spisovku, spracováva Poskytovateľ aj obsah registratúrnych záznamov, ktoré Nadobúdateľ prijme, odošle alebo vytvorí. Obsah registratúrnych záznamov Poskytovateľ vopred nepozná a nemôže ho obmedziť; registratúrne záznamy môžu obsahovať osobné údaje uvedených aj ďalších osôb, ktorých kategórie a rozsah nie je vzhľadom na povahu správy registratúry možné vopred úplne určiť, vrátane osobitných kategórií osobných údajov podľa čl. 9 GDPR (napr. údaje o zdravotnom stave v ospravedlnenke alebo lekárskej správe) a osobných údajov podľa čl. 10 GDPR. Poskytovateľ ich spracováva len v rozsahu registratúrnych záznamov, ktoré Nadobúdateľ do Spisovky vloží alebo jej prostredníctvom prijme. Spisovka ďalej vedie transakčný protokol, ktorý podľa právnych predpisov zaznamenáva úkony Užívateľov Nadobúdateľa; ide o spracovanie osobných údajov zamestnancov Nadobúdateľa. Počas trvania zmluvného vzťahu sa tieto údaje uchovávajú počas lehôt uloženia podľa prílohy č. 4 Zmluvy; po jeho skončení sa postupuje podľa prílohy č. 4 Zmluvy.

Príloha č. 2 k Zmluve

Zapojenie Ďalšieho spracovateľa

Nadobúdateľ je oboznámený a týmto súhlasí so zapojením Ďalšieho spracovateľa Poskytovateľa, ktorým je Sensio CZ (čl. II odst. 6 Zmluvy). Sensio CZ pre Poskytovateľa vyvíja a prevádzkuje Softvér vrátane zálohovania a technickej správy dát (čl. XI odst. 6 Zmluvy). Ďalší spracovatelia uvedení nižšie, ktorí činnosti zabezpečujú pre Sensio CZ, sú Ďalšími spracovateľmi Sensio CZ. Nadobúdateľ udeľuje predchádzajúce povolenie na zapojenie Ďalších spracovateľov uvedených v tejto prílohe v rozsahu tu uvedených činností. Na budúce zmeny udeľuje všeobecné povolenie za podmienok čl. XI Zmluvy. Pri jednotlivých dodávateľoch sa uvádza, či ich zapája Poskytovateľ, Sensio CZ alebo Poskytovateľ TP. Tým nie je dotknutá zodpovednosť príslušného spracovateľa voči Nadobúdateľovi podľa GDPR.

1. Nadobúdateľ je oboznámený a týmto súhlasí so zapojením Ďalšieho spracovateľa do spracovania, a to z dôvodu zaistenia prevádzky, údržby dát na systémovej úrovni a technického a fyzického zabezpečenia dát spracovávaných v Softvéri.
   Tieto činnosti pre Sensio CZ zabezpečuje firma:
   THINline s.r.o.
   vedená Městským soudem v Praze, spisová značka C 91182
   Sídlo: Jeseniova 1196/52, Žižkov, 130 00 Praha 3
   IČ: 26747359
   DIČ: CZ26747359
   Datová schránka: jud68na

   Firma THINline s.r.o. prevádzkujúca serverhosting Český hosting sa vo svojich obchodných podmienkach zaručuje súladom s Nariadením. Obchodné podmienky sú k dispozícii na stiahnutie na odkaze:
   https://www.izus.cz/skoly/dokumenty/smlouva/tisk/obchodni_podminky_serverhosting/

2. V prípade využitia modulu Výkaz práce je Nadobúdateľ oboznámený a týmto súhlasí so zapojením Ďalšieho spracovateľa do spracovania, a to z dôvodu poskytnutia požadovanej funkčnosti na portálu www.vykazprace.sk.
   Tieto činnosti pre Sensio CZ zabezpečuje firma:
   Systemart s.r.o.
   vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 19039 Sídlo: Eliščino nábřeží 298, 500 03 Hradec Králové
   IČ: 25997203
   DIČ: CZ25997203
   Datová schránka ID: xcrSsvk

   Sada dát: meno a priezvisko zamestnanca, rozvrh hodín v rozsahu potrebnom pre potrebné vykazovanie v aplikácii www.vykazprace.sk.

3. Nadobúdateľ je oboznámený a týmto súhlasí so zapojením Ďalšieho spracovateľa, a to z dôvodu e-mailovej komunikácie a ukladania dokumentov Sensio CZ a Poskytovateľa TP.
   Tieto činnosti pre Sensio CZ a Poskytovateľa TP zabezpečuje firma:
   Google Cloud EMEA Limited, so sídlom 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írsko
   Služba: Google Workspace (Gmail, Google Disk)
   Sada dát: dáta určené na vloženie do Softvéru, ktoré Nadobúdateľ Poskytovateľovi odovzdá (čl. V odst. 2 Zmluvy), e-maily a ich prílohy s osobnými údajmi (napr. otázky, opravy dát, snímky obrazovky), zdieľané dokumenty s osobnými údajmi a zálohy školských rokov Nadobúdateľa. Oblasť uloženia dát a mechanizmus prenosu: dáta sú uložené v dátových centrách Google v EÚ aj mimo nej; prenos do tretích krajín je zabezpečený rozhodnutím

Európskej komisie o primeranosti ochrany (rámec ochrany údajov medzi EÚ a USA, EU–US Data Privacy Framework) a štandardnými zmluvnými doložkami podľa podmienok spracovania osobných údajov spoločnosti Google (Cloud Data Processing Addendum (https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum)). Dáta určené na vloženie do Softvéru Sensio CZ vymaže do 3 mesiacov po ich vložení.

4. V prípade využitia funkcií umelej inteligencie v Softvéri (napr. zhrnutie zápisu v Triednej knihe, návrh slovného hodnotenia, nápoveda s chatbotom) je Nadobúdateľ oboznámený a týmto súhlasí so zapojením Ďalšieho spracovateľa, ktorý tieto funkcie zabezpečuje.
   Tieto činnosti pre Sensio CZ zabezpečuje firma:
   OpenAI Ireland Ltd., so sídlom 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Írsko
   Služba: OpenAI API
   Sada dát: text, ktorý užívateľ Softvéru funkcii odovzdá (napr. zápis z vyučovania alebo otázka), a údaje o žiakovi potrebné na návrh hodnotenia (krstné meno, pohlavie, ročník, druh štúdia). Oblasť spracovania a mechanizmus prenosu: dáta môžu spracovávať aj spoločnosti skupiny OpenAI mimo EÚ (najmä v USA); prenos je zabezpečený štandardnými zmluvnými doložkami podľa podmienok spracovania osobných údajov spoločnosti OpenAI (Data Processing Addendum (https://openai.com/policies/data-processing-addendum/)). Vložené dáta OpenAI nepoužíva na trénovanie modelov a uchováva ich najviac 30 dní na kontrolu zneužitia, ak právny predpis nevyžaduje dlhšiu dobu.

5. Pri vývoji, testovaní a Technickej podpore Softvéru (čl. XIII odst. 5 Zmluvy) je Nadobúdateľ oboznámený a týmto súhlasí so zapojením Ďalších spracovateľov, ktorí pre Sensio CZ a Poskytovateľa TP poskytujú nástroje umelej inteligencie:
   Anthropic Ireland, Limited, so sídlom 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Írsko
   Služba: Claude
   OpenAI Ireland Ltd., so sídlom 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Írsko
   Služba: OpenAI (ChatGPT, Codex)
   Sada dát: len osobné údaje nevyhnutné na vybavenie konkrétnej požiadavky Nadobúdateľa. Vložené dáta poskytovatelia nepoužívajú na trénovanie modelov; prenos do tretej krajiny je zabezpečený štandardnými zmluvnými doložkami podľa ich podmienok spracovania osobných údajov.

6. Ak Nadobúdateľ využíva Spisovku, je Nadobúdateľ oboznámený a týmto súhlasí so zapojením Ďalšieho spracovateľa, ktorý pre Sensio CZ zabezpečuje prevádzku Spisovky v cloudovej infraštruktúre.
   Tieto činnosti pre Sensio CZ zabezpečuje firma:
   Google Cloud EMEA Limited, so sídlom 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írsko
   Služba: Google Cloud Platform
   Dáta Spisovky sú uložené v EÚ, v oblasti europe-west3 (Frankfurt nad Mohanom, Nemecko), zálohy v oblasti europe-west1 (Belgicko). Podmienky spracovania osobných údajov: Cloud Data Processing Addendum (https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum).

Príloha č. 3 k Zmluve

Technické a organizačné opatrenia

Poskytovateľ/Poskytovateľ TP zaviedol nasledujúce technické a bezpečnostné opatrenia za účelom maximalizácie ochrany osobných údajov:

1. zabezpečenie budovy aj priestorov spoločnosti elektronickým zabezpečovacím systémom (alarm) a prítomnosťou pracovníkov bezpečnostnej agentúry;

2. nepretržitý kamerový dohľad v budove a priestoroch spoločnosti;

3. zaistenie vchodových dverí do budovy mrežou, uzamykateľné priestory (kancelárie, nábytok atď.);

4. stanovenie pravidiel pre prácu so Softvérom;

5. stanovenie vnútorných pravidiel ochrany osobných údajov v súlade s Nariadením, zoznámenie zamestnancov s týmito pravidlami a zaistenie kontroly ich dodržovania;

6. vytváranie elektronických záznamov, ktoré umožnia určiť a overiť, kedy, kým a z akého dôvodu boli osobné údaje zaznamenané alebo inak spracované – zaistenie jednoznačnej identifikácie prístupu každého užívateľa;

7. Softvér Poskytovateľa beží na zabezpečenom https protokole;

8. neumožnenie prístupu neoprávnenej osoby k osobným údajom a k prostriedkom, ktoré by umožňovali prístup k nim (najmä k osobnému počítaču, dátovým nosičom, kľúčom a k heslám umožňujúcim prístup) – a to najmä prostredníctvom nastavenia hesiel, prístupových práv, šifrovania, napojenia na pult centralizovanej ochrany a pod.;

9. nepoužívanie žiadnych on-line služieb tretích strán k uloženiu alebo inému spracovaniu osobných údajov bez predchádzajúceho súhlasu Nadobúdateľa (súhlas je udelený pri Ďalších spracovateľoch uvedených v prílohe č. 2 Zmluvy);

10. zaistenie všetkých úložisk, zariadení alebo služieb používaných na spracovanie osobných údajov heslom;

11. na všetkých zariadeniach používaných k spracovaniu osobných údajov podľa tejto Zmluvy zavedenie elektronických prostriedkov ochrany vo forme antivírového a antimalware softvéru;

12. nastavenie autorizačných a bezpečnostných pravidiel Softvéru tak, aby bol v maximálnej miere zabezpečený prístup do Softvéru:
    a. povinnosť nastavenia netriviálneho hesla o minimálnej dĺžke 8 znakov,
    b. dvojfázové overenie užívateľa (užívateľsky voliteľné),
    c. po niekoľkých (5) neúspešných pokusoch o prihlásenie do Softvéru na určitý čas zamedzenie ďalšieho pokusu o prihlásenie,
    d. prehľad o prihlásených zariadeniach užívateľa s možnosťou odhlásiť ľubovoľné prihlásené zariadenie;

13. pri službe Google Workspace prístup len poverených pracovníkov Sensio CZ a Poskytovateľa TP s dvojfázovým overením a mazanie dát určených na vloženie do Softvéru po ich vložení (príloha č. 2 odst. 3);

14. vývoj a bežné testovanie Softvéru na syntetických alebo pseudonymizovaných dátach a pravidlá pre používanie nástrojov umelej inteligencie podľa čl. XIII odst. 5 Zmluvy;

15. zálohy, z ktorých nie je možné vymazať jednotlivé dáta, sú po skončení Zmluvy neprístupné na bežné použitie a odstránia sa najneskôr do 6 mesiacov od výmazu príslušných dát podľa čl. X Zmluvy alebo prílohy č. 4 Zmluvy;

16. ak Nadobúdateľ využíva Spisovku:
    a) prevádzka v cloudovej infraštruktúre Google Cloud Platform s uložením dát v EÚ (príloha č. 2 odst. 6);
    b) šifrovanie dát pri prenose aj pri uložení, pri vybraných údajoch (dátum narodenia, rodné číslo, adresa) navyše šifrovanie na úrovni aplikácie;
    c) oddelenie dát jednotlivých škôl na úrovni databázy a riadenie prístupu podľa rolí užívateľov;
    d) transakčný protokol a evidenčné záznamy technicky chránené proti zmene a výmazu, vrátane obmedzení na úrovni databázy;
    e) pravidelné zálohovanie do oddelenej oblasti v EÚ s možnosťou obnovy dát;
    f) kryptografický výmaz: po výmaze osobných údajov subjektu údajov sú tieto údaje nečitateľné aj v starších zálohách.

Príloha č. 4 k Zmluve

Správa registratúry (Spisovka)

1. Táto príloha sa uplatní, ak Nadobúdateľ využíva Spisovku (čl. III odst. 1 Zmluvy). Spisovka je samostatná aplikácia, ktorá je na účely Zmluvy súčasťou Softvéru a do ktorej sa Užívatelia Nadobúdateľa prihlasujú cez Softvér; pre Poskytovateľa ju prevádzkuje Sensio CZ. Je nadštandardnou funkciou. Pri licencii Profi je v cene licencie. Pri licencii Štandard je jej cena 0,04 € bez DPH mesačne za žiaka za každý začatý kalendárny mesiac odo dňa prijatia návrhu zmeny podľa čl. III odst. 1 Zmluvy do konca Zmluvného obdobia, pričom prvý začatý kalendárny mesiac je bezodplatný; počet žiakov sa určí rovnako ako pri cene za sublicenciu a Poskytovateľ cenu vyúčtuje faktúrou. Poskytovateľ prijme návrh na aktiváciu Spisovky (návrh zmeny podľa čl. III odst. 1 Zmluvy) až po overení, že jej poskytovanie príslušnému Nadobúdateľovi spĺňa záväzné požiadavky právnych predpisov Slovenskej republiky vrátane podmienok uloženia registratúrnych záznamov. Do tohto okamihu Nadobúdateľovi nevzniká právo na aktiváciu Spisovky. Pri licencii Profi je Spisovka dostupná až po aktivácii podľa predchádzajúcich viet; to, že do tohto okamihu nie je dostupná, nezakladá nárok na zľavu ani na vrátenie časti ceny licencie.

2. **Právny rámec.** Nadobúdateľ vykonáva správu registratúry ako pôvodca registratúry podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov a vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 410/2015 Z. z. o podrobnostiach výkonu správy registratúry orgánov verejnej moci a o tvorbe spisu. Spisovka je určená na podporu výkonu správy registratúry Nadobúdateľa podľa týchto predpisov a štandardov pre elektronické informačné systémy na správu registratúry (výnos Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z.). Súlad Spisovky s týmito štandardmi nebol nezávisle posúdený.

3. **Postavenie Zmluvných strán.** Nadobúdateľ zodpovedá za výkon správy registratúry, najmä za registratúrny poriadok a registratúrny plán, registratúrne značky, znaky hodnoty a lehoty uloženia, oprávnenia Užívateľov a vyraďovacie konanie. Poskytovateľ poskytuje Spisovku ako technický prostriedok, spracováva v nej osobné údaje ako spracovateľ podľa čl. IV Zmluvy a o zaradení, uložení ani vyradení registratúrnych záznamov nerozhoduje.

4. **Doba uloženia.** Registratúrne záznamy, spisy a evidenčné záznamy sa v Spisovke uchovávajú počas lehôt uloženia určených Nadobúdateľom a transakčný protokol počas doby ustanovenej právnymi predpismi, a to aj po skončení Zmluvného obdobia, ak zmluvný vzťah trvá. Poskytovateľ registratúrne záznamy nevyraďuje z vlastnej iniciatívy; vyradí ich len na pokyn Nadobúdateľa po skončení vyraďovacieho konania.

5. **Výmaz na žiadosť subjektu údajov.** Právo na vymazanie podľa čl. 17 GDPR sa neuplatní v rozsahu, v akom je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti uchovávať registratúrne záznamy a evidenčné záznamy (čl. 17 odst. 3 písm. b) GDPR). O žiadosti subjektu údajov a rozsahu prípadného výmazu rozhoduje Nadobúdateľ ako správca.

6. **Pokyn na odovzdanie.** Najneskôr 30 dní pred skončením Zmluvy, a ak to nie je možné, bez zbytočného odkladu po jej skončení, sa Poskytovateľ Nadobúdateľa opýta, komu majú byť dáta Spisovky odovzdané: Nadobúdateľovi, inému poskytovateľovi elektronického informačného systému na správu registratúry, ktorého Nadobúdateľ určí, alebo osobe, na ktorú prešli povinnosti pôvodcu registratúry. Nadobúdateľ môže pokyn zmeniť až do jeho vykonania.

7. **Exportný balík.** Dáta sa odovzdávajú ako exportný balík, ktorý obsahuje: (a) registratúrne záznamy v podobe, v akej boli do Spisovky vložené alebo prijaté, vrátane elektronických podpisov, pečatí a časových pečiatok; (b) v strojovo čitateľnom formáte JSON so

zverejneným popisom štruktúry dát ich metadáta, jednoznačné identifikátory, časové údaje, väzby medzi registratúrnymi záznamami, spismi a evidenčnými záznamami, registratúrne značky, znaky hodnoty a lehoty uloženia, výsledky overenia platnosti podpisov, pečatí a časových pečiatok, evidenčné záznamy a transakčný protokol; (c) zoznam všetkých súborov s kontrolným súčtom SHA-256 a (d) prehľad počtov a identifikátorov registratúrnych záznamov, spisov a evidenčných záznamov porovnaný so stavom v Spisovke ku dňu exportu. O odovzdaní Poskytovateľ vyhotoví odovzdávací protokol, ktorého súčasťou je zoznam podľa písm. c) a prehľad podľa písm. d). Iný formát môžu Zmluvné strany dohodnúť.

8. **Prevzatie.** Poskytovateľ sprístupní exportný balík oprávnenej osobe podľa odst. 6 po jej overení, a to počas najmenej 60 dní alebo na nosiči dát; o každom úspešnom stiahnutí vedie záznam. Dáta sú prevzaté dňom, keď Nadobúdateľ (alebo osoba podľa odst. 6) písomne potvrdí ich prevzatie. Potvrdenie preukazuje zhodu prevzatých súborov s odovzdávacím protokolom, nie úplnosť a správnosť evidencie registratúry Nadobúdateľa. Vady exportu môže Nadobúdateľ uplatniť do 30 dní od potvrdeného prevzatia; Poskytovateľ ich bez zbytočného odkladu odstráni. Ak Nadobúdateľ uplatní vadu včas, Poskytovateľ dáta v Spisovke nevymaže skôr, ako vadu odstráni. Po uplynutí tejto lehoty Poskytovateľ dáta v Spisovke vymaže a odovzdá Nadobúdateľovi protokol o výmaze. Nadobúdateľ prevezme dáta do 3 mesiacov od skončenia Zmluvy. Nadobúdateľ si je vedomý skutočnosti, že neprevzatie dát predstavuje porušenie povinností pôvodcu podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov a vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 410/2015 Z. z. o podrobnostiach výkonu správy registratúry orgánov verejnej moci a o tvorbe spisu.

9. **Neprevzatie dát.** Ak Nadobúdateľ neprevezme dáta v lehote podľa odst. 8, Poskytovateľ ho preukázateľne vyzve (do elektronickej schránky Nadobúdateľa alebo doporučenou zásielkou) a poskytne mu náhradnú lehotu 30 dní; kópiu výzvy bez osobných údajov a bez prístupu k dátam zašle na vedomie zriaďovateľovi Nadobúdateľa. Po márnom uplynutí náhradnej lehoty Poskytovateľ: (a) ukončí prístup Užívateľov Nadobúdateľa do Spisovky a dáta uchová zabezpečené len na účel ich odovzdania, a to 12 mesiacov od uplynutia náhradnej lehoty; (b) Nadobúdateľovi rovnakým spôsobom doručí odovzdávací protokol a exportný balík sprístupní podľa odst. 8 počas celej tejto doby; (c) počas tejto doby dáta odovzdá Nadobúdateľovi, osobe podľa odst. 6 alebo osobe, ktorá preukáže oprávnenie k nim podľa právneho predpisu. Po uplynutí doby podľa písm. a) Poskytovateľ dáta vymaže a protokol o výmaze doručí Nadobúdateľovi, ak právny predpis alebo záväzný pokyn oprávneného orgánu nevyžaduje iný postup. Ďalšie uchovanie je možné dohodnúť za odplatu. Uplynutie doby podľa tohto odstavca samo osebe nenahrádza vyraďovacie konanie podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Poskytovateľ vykoná výmaz len v rozsahu, v akom je prípustný podľa týchto predpisov a podľa oprávnených pokynov pôvodcu registratúry.

10. **Zodpovednosť za povinnosti pôvodcu registratúry.** Za splnenie povinností pôvodcu registratúry, najmä za uloženie registratúrnych záznamov po skončení Zmluvy, ich prevzatie do nadväzujúceho systému a vyraďovacie konanie, zodpovedá Nadobúdateľ; Poskytovateľ mu na to poskytuje súčinnosť podľa tejto prílohy. Ak Nadobúdateľ zanikne alebo ak jeho pôsobnosť prejde na iného pôvodcu, poskytne Poskytovateľ súčinnosť osobe, na ktorú prešli povinnosti pôvodcu registratúry, prípadne postupuje podľa záväzného pokynu príslušného štátneho archívu alebo iného oprávneného orgánu; do určenia tejto osoby dáta uchová a nevymaže ich len z dôvodu zániku Nadobúdateľa.

11. **Kvalifikované dôveryhodné služby.** Kvalifikované elektronické podpisy, elektronické pečate, kvalifikované elektronické časové pečiatky a súvisiace certifikáty, ktoré Nadobúdateľ používa, si Nadobúdateľ obstaráva a hradí na vlastné náklady u ich poskytovateľa. Poskytovateľ zabezpečí ich technické využitie v Spisovke v rozsahu podporovaných funkcií a zodpovedá za funkčnosť tohto napojenia. Poskytovateľ môže pre

Nadobúdateľa vyjednať zvýhodnené podmienky u poskytovateľov dôveryhodných služieb; Nadobúdateľ nie je povinný túto ponuku využiť.

12. **Vývoz registratúrnych záznamov.** Nadobúdateľ ako pôvodca registratúry plní povinnosti týkajúce sa vývozu registratúrnych záznamov podľa zákona č. 395/2002 Z. z. Poskytovateľ mu pred aktiváciou Spisovky poskytne informácie o umiestnení primárnych dát a záloh, o prístupoch k nim a o prípadných cezhraničných prenosoch a poskytne súčinnosť pri splnení oznamovacích povinností. Poskytovateľ neaktivuje Spisovku, ak by jej prevádzka vyžadovala vývoz, ktorý nie je podľa právnych predpisov prípustný.

Príloha č. 5 k Zmluve

Požiadavky na kybernetickú a informačnú bezpečnosť

1. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP sa zaväzuje chrániť všetky informácie a dáta, ku ktorým získa prístup, a zabezpečiť ich dôvernosť, integritu a dostupnosť. Informácie a dáta nesmú byť použité na iný účel, než na plnenie tejto zmluvy. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP zabezpečí, že všetky dáta uložené alebo spracúvané v jeho prostredí sú chránené primeranými technickými a organizačnými opatreniami (napr. šifrovanie, segmentácia siete, viacfaktorová autentifikácia).

2. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP dodržiava bezpečnostné požiadavky Nadobúdateľa, ktoré mu boli preukázateľne oznámené a ktoré sú primerané povahe a rozsahu poskytovaných služieb, neodporujú právnym predpisom ani bezpečnosti spoločnej infraštruktúry a boli Poskytovateľom prijaté.

3. Nadobúdateľ je oprávnený vykonávať kontrolné činnosti a audity plnenia požiadaviek kybernetickej a informačnej bezpečnosti u Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP. Pri kontrolách a auditoch kybernetickej a informačnej bezpečnosti poskytuje Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP potrebnú súčinnosť najmä prostredníctvom dokumentácie a auditných dôkazov; prístup do zdieľanej infraštruktúry je možný len spôsobom, ktorý neohrozí bezpečnosť a práva iných zákazníkov. Tým nie sú dotknuté práva Nadobúdateľa podľa čl. 28 odst. 3 písm. h) GDPR a čl. IX Zmluvy. Ak kontrola zistí nedostatky, Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP je povinný bezodkladne prijať nápravné opatrenia.

4. V prípade kybernetického bezpečnostného incidentu je Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP povinný spolupracovať s Nadobúdateľom, zachovať všetky relevantné dôkazy, poskytnúť záznamy a podklady, a postupovať podľa pokynov Nadobúdateľa v rozsahu jeho oprávnení a záväzných pokynov oprávnených orgánov v rozsahu ich zákonnej pôsobnosti.

5. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP zabezpečí, že pri akýchkoľvek významných zmenách (napr. zmeny infraštruktúry, subdodávateľa, alebo prechodu služieb k inému dodávateľovi) bude zachovaná úroveň kybernetickej a informačnej bezpečnosti, a že prechod bude realizovaný bezpečným spôsobom. Pri ukončení zmluvy a prechode k inému dodávateľovi musí Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP zabezpečiť bezpečné odovzdanie všetkých údajov a prístupov, vymazať alebo zničiť všetky kópie dát podľa pokynov Nadobúdateľa a poskytnúť potrebnú súčinnosť pri migrácii bez narušenia bezpečnosti alebo prevádzky. Odovzdanie a výmaz údajov sa vykonajú podľa čl. X Zmluvy, prílohy č. 3 a pri údajoch Spisovky podľa prílohy č. 4 Zmluvy, vrátane ustanovených lehôt a zákonných obmedzení výmazu.